**EJERCICIO**

Analizar el siguiente caso, aplicando principios de los Sistemas de Información e Ingeniería del software

Un consultorio médico que lleva cuatro años ofreciendo servicio de citas médicas, ha prestado un servicio de excelente calidad, pero en el último año su ha duplicado en número de citas, lo que ha vuelto ineficiente el sistema manual, por lo tanto, el Gerente dice que se requiere de un sistema informático que le permita controlar las citas y saber en determinado momento si el consultorio tiene asignada citas o si está disponible. Dentro de los consultorios se atienden tres tipos de citas como son odontología, pediatría y nutrición. Los pacientes que se atienden son de dos tipos los que van por EPS o por prepagada, estos últimos tienen un descuento especial por utilizar el servicio. Una cita almacena datos del consultorio, fecha, hora inicial y datos del médico, cada cita tiene una duración de 20 minutos.

La secretaria del centro médico debe realizar las siguientes operaciones:

 Consultar los consultorios que están disponibles en determinado momento.

 Consultar el costo de una cita, de acuerdo al tipo de cita.

 Visualizar el descuento especial para los pacientes que poseen medicina prepagada.

 Consultar por un paciente en especial suministrando cédula, tipo de consulta y número de consultas asignadas.

* Reservar una cita especificando el consultorio, fecha, hora médica.
* Cancelar una cita, especificando el consultorio y la hora.

El Gerente puede usar el sistema para:

 Modificar el costo de la cita.

 Cambiar el valor del descuento.

 Sacar estadísticas sobre la cantidad de citas atendidas en el mes.

Dada a que el consultorio médico desea tener todo al orden del día, desea que usted como ingeniero desarrolle un proyecto donde le muestre la solución que él requiere para tener el control total de su negocio. Por lo tanto, él espera que a más tardar en 2 meses usted le muestre la propuesta con la que se le dará solución a la problemática

Para ello se requiere

1. Portada
2. Introducción
3. Tabla de contenido
4. Título del proyecto
5. Reseña histórica
6. Objetivo general
7. Objetivos específicos
8. Misión
9. Visión
10. Valores corporativos
11. Cronograma de actividades
12. Desarrollo de la propuesta
    1. Formular la pregunta problematizadora del caso del consultorio
    2. Realice una lista de necesidades del consultorio
    3. Realice un cuadro en donde seleccione las entradas, procesos, salidas y retroalimentación de acuerdo a la lista de necesidades
    4. Elabore en Word, Excel, PowerPoint, Paint, entre otros, el diseño uno de los formularios que desarrollaría para la solución que ha de implementar en el consultorio, adicionalmente desarrolle un informe en Excel, con excelente presentación de cómo quedaría la información guardada en la base de datos del consultorio del formulario propuesto
    5. Simule en un cuadro pequeño código fuente (realizado por usted o buscado en internet)
    6. De acuerdo al análisis realizada por usted, cuanto podría cobrar usted por la solución
    7. En qué momento utilizaría usted los conceptos vistos anteriormente tales como (Cibernética, teoría de la información, teoría del juego, teoría de las decisiones) dentro de la solución de la problemática del consultorio

Conclusiones

Bibliografía